

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**  
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

A. Predávajúci:

**Flatiron Real, s.r.o.**, so sídlom Parcelná 24, 821 06 Bratislava

B. Kupujúci:

.....  
.....

C. Vec: Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar: ....., objednaný dňa .....

Dňa .....

\_\_\_\_\_  
Podpis

.....  
Meno a priezvisko spotrebiteľa

### Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 7.1 Spotrebiteľ má právo od kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku (t.j. prostredníctvom e-shopu, alebo emailu) odstúpiť bez uvedenia dôvodu a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený na stránkach e-shopu v záložke e-shop-u <http://waterrower.sk/zakaznicka-zona/formular-na-odstupenie/>. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.
- 7.2 Spotrebiteľ je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu **Flatiron Real, s.r.o.** so sídlom Parcelná 24, 821 06 Bratislava, ako balík doporučenou zásielkou. Spotrebiteľ priloží do balíka kópiu daňového dokladu (faktúra), ktorý mu bol doručený spolu s tovarom a kópiu potvrdenia o doručení vystavenú doručovateľom. Tovar je možné vrátiť aj osobne na adresu Flatiron Real, s.r.o. so sídlom Parcelná 24, 821 06 Bratislava. Lehota na vrátenie tovaru sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady spojené s vrátením tovaru znáša spotrebiteľ.
- 7.3 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
- 7.4 Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

- 7.5 Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
- 7.6 Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 7.7 Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal, inak zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 7.8 V súlade s príslušným právnym predpisom Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:
- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
  - b) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - c) predaj tovaru, ktorý bol v čase po uzavretí zmluvy a prevzatí tovaru od Predávajúceho Kupujúcemu zmontovaný, zložený alebo použitý takým spôsobom, že jeho opätovné uvedenie do pôvodného stavu Predávajúcim nie je možné bez vynaloženia zvýšeného úsilia a zvýšených nákladov.
- 7.9 Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť do okamihu odoslania tovaru, najmä z dôvodu momentálne vzniknutej nedostupnosti tovaru objednaného Kupujúcim. O odstúpení je však Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho na e-mailovú adresu zadanú Kupujúcim v objednávke.
- 7.10 Ustanovenia čl. 7 týchto OP výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa. V prípade, že Kupujúci je podnikateľ, môže od kúpnej zmluvy odstúpiť iba z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku a iných právnych predpisoch.